



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA

MANUAL DE SERVICIOS

**¡HECHOS,  
NO PALABRAS!**

# SERVICIOS MANUAL DE

Ocosingo, Chiapas a 06 de Marzo de 2009

M-SERV-01/R3

## ÍNDICE

Contenido	Página
▪ Índice-----	II
▪ Autorización-----	III
▪ Introducción-----	IV
<b>SERVICIOS</b>	
▪ Servicios de Educación Superior del Nivel 5B -----	01
▪ Consultoría administrativa para empresas turísticas-----	03
▪ Formulación y desarrollo de proyectos enfocados al turismo rural-----	05
▪ Capacitación para la prestación de servicios en centros turísticos rurales-----	06
▪ Formulación y Evaluación de estudio de factibilidad para proyectos de inversión.-----	08
▪ Incubación Empresarial-----	10
▪ Capacitación en áreas administrativas.-----	11
▪ Diseño e instalación de Redes de Información-----	12
▪ Diseño y desarrollo de sistemas informáticos (software)-----	13
▪ Capacitación a usuarios en herramientas informáticas.-----	14
▪ Procesamiento Industrial (Maquila) de Hortalizas, Frutas, Lácteos y Cárnicos-----	15
▪ Manejo y Control Sanitario de Ganado Bovino-----	16
▪ Manejo Integrado Orgánico de Plagas en la Agricultura Orgánica-----	17
▪ Análisis bromatológicos, fisicoquímicos, microbiológicos y nutricionales para alimentos--	18
▪ Servicios Bibliotecarios-----	19
▪ <b>Glosario</b> -----	<b>20</b>
▪ <b>Grupo de trabajo</b> -----	<b>22</b>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA

## MANUAL DE SERVICIOS

**¡HECHOS,  
NO PALABRAS!**

### AUTORIZACIÓN

Con fundamento en el artículo 30 y 34 fracción XXIII, del Decreto de Creación de la Universidad Tecnológica de la Selva número 184-A-97 del 22 de julio de 1997 y publicado en el Periódico Oficial No. 057 2ª sección, el día 19 de noviembre del 1997; del Decreto Modificatorio número 1046-A-2003 del 29 de noviembre del 2002 y publicado en el Periódico Oficial No.164, el día 9 de abril del 2003 y Decreto número 3019-A-2006, publicado en el Periódico Oficial numero 399 del 6 de diciembre del 2006, el Rector es el representante legal y máxima autoridad facultado para autorizar y expedir Manuales Administrativos aprobados por el H. Consejo Directivo.

### AUTORIZA

M. en B. Roberto David Vázquez Solís  
Rector de la Universidad

### REVISÓ

C.P. Aimer Aguilar Trujillo  
Director de Desarrollo Administrativo  
De la Secretaría de la Función Pública

III



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA

## MANUAL DE SERVICIOS

**¡HECHOS,  
NO PALABRAS!**

### INTRODUCCIÓN

El Manual de Servicios de la Universidad Tecnológica de la Selva contiene información necesaria para orientar al sector productivo, público y privado. Nos permite conocer los servicios con que cuenta la Institución como son: Capacitación, Información, Diagnósticos, Asesoría Tecnológica, Foros, Asistencia Técnica, Publicaciones, Formación de Emprendedores, Proyectos, Oferta Educativa, entre otros servicios. Tiene como fin relacionar estrechamente a esta Casa de Estudios con su entorno, para detectar y recibir las demandas que logren el desarrollo de las empresas, formando personal que satisfaga las necesidades reales y generando una cultura del Desarrollo Empresarial que fortalezca el mejoramiento de la productividad. Los servicios que se ofrecen de capacitación, adiestramiento, transferencia de tecnología y asistencia técnica; son posibles con el concurso del personal capacitado y el equipamiento (talleres y laboratorios) de las diferentes Carreras con que cuenta esta Universidad.

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Servicios de Educación Superior del Nivel 5B

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Departamento de Servicios Escolares  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 121  
[escolares@utselva.edu.mx](mailto:escolares@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:** Formación de Técnicos Superiores Universitarios en 2 años, mediante una educación intensiva y de calidad certificada. Ofertando 8 carreras divididas en 3 áreas del conocimiento:

- Agroalimentarias
  - Agrobiotecnología
  - Procesos Agroindustriales
- Económico - Administrativas
  - Administración Área Empresas Turísticas
  - Administración y Evaluación de Proyectos
  - Comercialización
- Tecnológicas
  - Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos
  - Tecnologías de la Información y Comunicación Área Redes y Telecomunicaciones
  - Tecnologías de la Información y Comunicación Área Informática Administrativa

**Costo del servicio:**

Entrega de Fichas:	\$ 250.00
Inscripción anual:	\$ 400.00
Colegiaturas Cuatrimestrales:	
• Agrobiotecnología	\$ 350.00
• Procesos Agroindustriales	\$ 350.00
• Administración Área Empresas Turísticas	\$ 400.00
• Administración y Evaluación de Proyectos	\$ 350.00
• Comercialización	\$ 400.00
• Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos	\$ 550.00
• Tecnologías de la Información y Comunicación Área Redes y Telecomunicaciones	\$ 550.00
• Tecnologías de la Información y Comunicación Área Informática Administrativa	\$ 550.00

**Tiempo de ejecución del servicio:** 2 años.

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	1

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Servicios de Educación Superior del Nivel 5B

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Departamento de Servicios Escolares  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Requerimiento para la obtención del servicio:**

**Entrega de Ficha:**

- Copia del Acta de Nacimiento
- Copia del Certificado de Bachillerato o Constancia de Estudios con Promedio mínimo de 7.0
- 2 fotografías tamaño infantil en blanco y negro
- Pago del costo de Ficha
- Copia de la CURP

**Inscripción:** Todos los documentos en Originales y 2 Copias

- Acta de Nacimiento
- Certificado de Bachillerato o Constancia de Terminación de Estudios con promedio mínimo de 7.0
- Carta de Buena Conducta
- Certificado Médico con tipo sanguíneo
- 4 fotografías tamaño infantil en blanco y negro
- Copia de Credencial de Elector
- Copia de la CURP
- Pago del costo de Inscripción y Colegiatura

**Sugerencias o aclaraciones:**

Universidad Tecnológica de la Selva  
Departamento de Servicios Escolares  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 121  
[escolares@utselva.edu.mx](mailto:escolares@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	2

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Consultoría administrativa para empresas turísticas

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 122  
[caquino@utselva.edu.mx](mailto:caquino@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:**

Brindar consultoría y asesoría administrativa para el adecuado manejo de las empresas, a hoteleros, restauranteros, agencias de viajes, centros recreativos, etc.

Áreas en las que se puede ofrecer la consultoría:

- Finanzas: Desarrollar el análisis de los estados financieros básicos para orientar al prestador de servicios acerca de cómo administrar las diferentes fuentes de recursos y efectivo.
- Recursos humanos: Orientar al prestador de servicios acerca del manejo de personal, en cuanto a la administración de sueldos y salarios, la selección, capacitación y desarrollo del personal de una empresa integrando por escrito su historial.
- Mercadotecnia: Diseñar la metodología de un estudio de mercado, con la finalidad de tener elementos técnicos que permitan diseñar y fijar precios del producto, así como las estrategias de comercialización adecuadas.
- Organizacional: Asesorar a las empresas turísticas en todas las etapas del proceso administrativo aplicable a las áreas funcionales de cualquier organismo, elaboración de manuales administrativos, así como la proyección de un plan de negocios.
- Áreas operativas: Asesorar a las empresas en cuanto al correcto funcionamiento y operación en sus áreas de servicios a turistas, tales como, Recepción, Camaristas, Atención a grupos, organización de eventos especiales, planeación de menús, higiene y seguridad en el manejo de los alimentos, etc.

**Costo del servicio:** \$200.00 por hora.

**Tiempo de ejecución del servicio:** Dependerá del proyecto y tendrá un máximo de 2 años.

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	3



06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Consultoría administrativa para empresas turísticas

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Realizar la solicitud del servicio  
Especificar las necesidades y/o características del servicio que se solicita  
Cubrir el 50% del costo total por anticipado  
Cubrir el 50% del costo total al concluir el servicio

**Sugerencias o aclaraciones:** Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 122 y 121  
[caquino@utselva.edu.mx](mailto:caquino@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	4



06/03/2009

<b>Nombre del Servicio:</b>	Formulación y desarrollo de proyectos enfocados al turismo rural					
<b>Órgano administrativo que ejecuta el servicio:</b>	Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas Universidad Tecnológica de la Selva Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.					
<b>Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:</b>	9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m. (919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 122 caquino@utselva.edu.mx					
<b>Descripción del servicio:</b>	Formular proyectos enfocados al desarrollo de turismo rural, aprovechando los recursos naturales y culturales del Estado, a través del desarrollo sustentable.  -Estudio técnico : -Estudio jurídico : -Estudio financiero -Estudio organizacional -Estudio mercadológico					
<b>Costo del servicio:</b>	\$300.00 por hora dependiendo del tipo y tamaño de proyecto de que se trate.					
<b>Tiempo de ejecución del servicio:</b>	Dependerá de la complejidad del proyecto.					
<b>Requerimiento para la obtención del servicio:</b>	Realizar la solicitud del servicio Especificar las necesidades y/o características del servicio que se solicita Cubrir el 50% del costo total por anticipado Cubrir el 50% del costo total al concluir el servicio					
<b>Sugerencias o aclaraciones:</b>	Universidad Tecnológica de la Selva Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas. (919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 122 y 121 <a href="mailto:caquino@utselva.edu.mx">caquino@utselva.edu.mx</a>					
<b>Quejas y Denuncias:</b>						
Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	5

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Capacitación dirigida a empresas turísticas par mejorar la calidad de sus servicios

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 122  
caquino@utselva.edu.mx

**Descripción del servicio:**

El servicio de capacitación para la prestación de servicios en empresas turísticas, tiene como objetivo coadyuvar con el desarrollo de las comunidades, proporcionar los conocimientos básicos para que se mejoren los servicios de atención a los turistas que visitan estos centros. Por otro lado, se pretende apoyar a los prestadores de servicios turísticos para que apliquen un correcto control administrativo de las empresas turísticas que dirigen.

Curso de capacitación que ofrecemos:

- Contabilidad general: Los participantes aprenderán a administrar los recursos financieros de sus empresas, determinar la utilidad o pérdida generada en un período determinado.
- Técnicas para la elaboración de manuales: Los participantes aprenderán a elaborar diferentes Manuales Administrativos de su establecimiento.
- Comunicación organizacional: Al término del curso los participantes tendrán los conocimientos necesarios para organizar y determinar los canales adecuados de comunicación que deben establecer en sus empresas.
- División cuartos aplicable al hospedaje: los participantes aprenderán a como brindar un servicio de hospedaje adecuado y de calidad.
- Planeación y elaboración de menús para restaurantes: Aprenderán a diseñar un menú, con platillos adecuados para el medio.
- Higiene y seguridad en la elaboración de alimentos: Los participantes conocerán y utilizarán las técnicas y herramientas necesarias que se deben emplear para el manejo adecuado de alimentos y bebidas, logrando con ello productos y servicios con calidad e higiene y por consecuencia la plena satisfacción de los comensales.

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	6

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Capacitación dirigida a empresas turísticas par mejorar la calidad de sus servicios

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Costo del servicio:** Un aproximado de \$200.00 por hora dependiendo del grado de profundidad con el que se abarque el contenido del mismo.

**Tiempo de ejecución del servicio:** El curso puede variar entre 25 y 40 horas, dependiendo del grado de profundidad que se requiera para tal efecto.

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Realizar la solicitud del servicio  
Especificar las necesidades y/o características del servicio que se solicita  
Cubrir el 50% del costo total por anticipado  
Cubrir el 50% del costo total al concluir el servicio

**Sugerencias o aclaraciones:** Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Administración Área Empresas Turísticas  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 122 y 121  
[caquino@utselva.edu.mx](mailto:caquino@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	7

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Formulación y Evaluación de estudio de factibilidad para proyectos de inversión.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 113  
[aep@utselva.edu.mx](mailto:aep@utselva.edu.mx)

Cosiste en la elaboración y evaluación de estudios de factibilidad para proyectos de inversión, ya sean productivos, de transformación, y/o de servicios. A continuación se mencionan los estudios de factibilidad:

**1. EL DIAGNOSTICO REGIONAL Y ORGANIZACIONAL.**

Análisis y diagnóstico de la situación actual y regional. Análisis Geográficos, Demográficos, Económico y Social de la ubicación del proyecto.

**2. EL ESTUDIO DE MERCADO.**

**Descripción del servicio:**

Estudio de los productos y subproductos (presentación, empaque, embalaje; naturaleza, calidad, atributos y necesidades que satisface); Características de los mercados de los principales insumos y productos; Canales de distribución y venta; Plan y estrategia de comercialización; Estructura de precios de los productos y subproductos, así como políticas de venta, y Análisis de competitividad.

**3. EL ESTUDIO TÉCNICO.**

Descripción técnica del proyecto; Localización del Proyecto; Descripción y análisis de materias primas; Descripción de estrategias que se adoptarán para facilitar la integración a la cadena productiva y comercial; Condiciones y mecanismos de abasto de insumos y materias primas; Ingeniería del Proyecto (Procesos y tecnologías a Emplear); Infraestructura y equipo; Componentes del proyecto (infraestructura, equipos y otros) sin el proyecto.

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	8

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Formulación y Evaluación de estudio de factibilidad para proyectos de inversión.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Costo del servicio:** \$300.00 por hora dependiendo del servicio requerido y del tamaño del estudio.

**Tiempo de ejecución del servicio:** Dependerá de la complejidad del mismo.

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Solicitud del servicio especificando lo que se requiere.

**Sugerencias o aclaraciones:** Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos.  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 113  
[aep@utselva.edu.mx](mailto:aep@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	9

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Incubación Empresarial.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 113 y 127  
[aep@utselva.edu.mx](mailto:aep@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:**

Consiste en dar apoyo de asesoría y consultoría a las personas en general, con características emprendedoras que deseen aperturar una microempresa.

La persona interesada deberá presentar su idea del negocio, el cual será evaluado para determinar si es candidato a ser autorizado.

Una vez autorizado, se le proporcionará la asesoría y se le dará acompañamiento, durante dos años para asegurar el éxito de la empresa y la colocación de su producto.

**Costo del servicio:** \$300.00 por hora.

**Tiempo de ejecución del servicio:** Dependerá del proyecto y tendrá un máximo de 2 años.

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Presentar su idea del negocio y llenar el formato correspondiente.

**Sugerencias o aclaraciones:**

Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos.  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 113 y 127  
[aep@utselva.edu.mx](mailto:aep@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	10

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Capacitación en áreas administrativas.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 113  
[aep@utselva.edu.mx](mailto:aep@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:**

- Se elaboran los cursos que requieran los micro y pequeños empresarios con base a sus necesidades, en los siguientes aspectos:
- Organización empresarial.  
Manuales organizacionales.  
Cursos de inducción, etc.
  - Capacitación en cualquier aspecto financiero.
  - Como administrar una micro y pequeña empresa.
  - En ventas. (como eficientar las ventas).

**Costo del servicio:** Un aproximado de \$300.00 por hora dependiendo del programa de capacitación.

**Tiempo de ejecución del servicio:** Depende de la complejidad con un mínimo de 30 horas.

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Solicitud especificando las necesidades para el diseño del mismo.

**Sugerencias o aclaraciones:**

Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos.  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 113  
[aep@utselva.edu.mx](mailto:aep@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	11

06/03/2009

<b>Nombre del Servicio:</b>	Diseño e instalación de Redes de Información					
<b>Órgano administrativo que ejecuta el servicio:</b>	Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos. Universidad Tecnológica de la Selva Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.					
<b>Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:</b>	9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m a 9:00 p.m (919) 67 3 09 70, 67 3 09 71, 67 3 09 72 Ext. 129 y 132 <a href="mailto:informatica@uselva.edu.mx">informatica@uselva.edu.mx</a>					
<b>Descripción del servicio:</b>	Elaboración de la propuesta técnica y económica para el Diseño, e Instalación de una Red de Información con cableado estructurado, aplicando estándares internacionales del Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica (IEEE), Electronics Industries Alliance / Telecommunications Industry Association (EIA/TIA); satisfaciendo las necesidades de Empresas, Instituciones u Organizaciones que requieran compartir recursos, información, equipos, etc.  El servicio incluye Diseño, implementación y documentación técnica de la Red local (LAN).					
<b>Costo del servicio:</b>	Se estimará el precio por horas, el costo por hora es de \$200.00 a \$400.00 pesos, dependiendo del tamaño y complejidad del proyecto requerido.					
<b>Tiempo de ejecución del servicio:</b>	Depende del tamaño y complejidad del Proyecto requerido. Se requiere como mínimo una contratación de 30 horas.					
<b>Requerimiento para la obtención del servicio:</b>	Solicitud por escrito a la Dirección de Carrera, indicando las especificaciones generales del proyecto.					
<b>Sugerencias o aclaraciones:</b>	Universidad Tecnológica de la Selva Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación Área sistemas Informáticos. Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas. (919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 129 y 132 <a href="mailto:informatica@uselva.edu.mx">informatica@uselva.edu.mx</a>					
<b>Quejas y Denuncias:</b>						
Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	12



06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Diseño y desarrollo de sistemas informáticos (software).

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:**

Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos.  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:**

9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m a 9:00 p.m  
(919) 67 3 09 70, 67 3 09 71, 67 3 09 72 Ext. 129 y 132  
[informatica@uselva.edu.mx](mailto:informatica@uselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:**

Elaboración de la propuesta técnica y económica para el Diseño y desarrollo de Sistemas de Información, a fin de automatizar los procesos que requieran las empresas del sector productivo de bienes y servicios.  
  
El servicio incluye Análisis de los procesos a automatizar, Diseño, Desarrollo, implementación, capacitación y documentación técnica (Manuales de Usuario) del Software desarrollado.

**Costo del servicio:**

Se estimará el precio por horas, el costo por hora es de \$200.00 a \$400.00 pesos, dependiendo del tamaño y complejidad del proyecto requerido.

**Tiempo de ejecución del servicio:**

Depende del tamaño y complejidad del Proyecto requerido. Se requiere como mínimo una contratación de 30 horas.

**Requerimiento para la obtención del servicio:**

Solicitud por escrito a la Dirección de Carrera, indicando las especificaciones generales del proyecto.

**Sugerencias o aclaraciones:**

Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos.  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 129 y 132  
[informatica@uselva.edu.mx](mailto:informatica@uselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	13

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Capacitación a usuarios en herramientas informáticas.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos.  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m a 9:00 p.m  
(919) 67 3 09 70, 67 3 09 71, 67 3 09 72 Ext. 129 y 132  
[informatica@uselva.edu.mx](mailto:informatica@uselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:** Ofertar a las organizaciones cursos de capacitación en herramientas informáticas que les permita a las empresas contar con personal humano capacitado y habilitado para desarrollar sus funciones de manera eficiente y eficaz.

Se ofrecen Cursos de Capacitación en:

- Plataforma ASPEL (Programas de nómina, bancos, inventarios, caja, contabilidad).
- Microsoft Office (Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, Presentación, etc.).
- Microsoft Visual Studio.
- Corel Draw.
- Software Multimedia.
- Manejadores de Bases de Datos.
- Herramientas Internet (Correo electrónico, motores de búsqueda, navegación, transferencia de archivos etc.).

**Costo del servicio:** Se estimará el precio por horas, el costo por hora es de \$200.00 a \$400.00 pesos, dependiendo del número de participantes, software a impartir, duración, etc.

**Tiempo de ejecución del servicio:** De acuerdo al número de sesiones de cada curso que se programe y diseñe a las necesidades de las organizaciones. Se requiere como mínimo una contratación de 30 horas.

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Solicitud por escrito a la Dirección de Carrera, indicando las especificaciones generales del proyecto.

**Sugerencias o aclaraciones:** Universidad Tecnológica de la Selva  
Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos.  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 129 y 132.  
[informatica@uselva.edu.mx](mailto:informatica@uselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	14

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Procesamiento Industrial (Maquila) de Hortalizas, Frutas, Lácteos y Cárnicos

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
[pai@utselva.edu.mx](mailto:pai@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:** Transformar la materia prima y la obtención del producto final ya sea mermeladas, ates, jaleas, néctares, escabeches, confitados, salmueras y encurtidos para frutas y hortalizas; yogurt y diversos tipos de quesos para lácteos así como chuletas, tocino, chorizo, butifarra y jamón para productos cárnicos.

**Costo del servicio:** El costo del servicio: \$ 15, 000.00 en las instalaciones de la Universidad.  
El costo del servicio: \$ 20, 000.00 fuera de las instalaciones.

**Tiempo de ejecución del servicio:** Dependiendo del servicio a realizarse el tiempo de ejecución puede ser de tres a cinco días hábiles.

**Requerimiento para la obtención del servicio:**

- 1.- Solicitar la cotización del curso
- 2.- Deberá proporcionar los insumos y la materia prima.
- 3.- El servicio será proporcionado en las instalaciones de la Universidad con dirección en entronque tonina Km. 0.5 carretera Ocosingo – Altamirano.
- 4.- Se podrá proporcionar el curso fuera de las instalaciones de la Universidad pero el costo del mismo será diferente.

**Sugerencias o aclaraciones:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
[pai@utselva.edu.mx](mailto:pai@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	15

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Manejo y Control Sanitario de Ganado Bovino.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
[pai@utselva.edu.mx](mailto:pai@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:** Certificación de bovinos, ovinos y caprinos de hatos libres de enfermedades zootécnicas como son brucelosis y tuberculosis a través de pruebas serológicas realizadas en laboratorios certificados por la SAGARPA.

**Costo del servicio:** \$ 60.00 (sesenta pesos) por bovino en campaña de barrido zosanitario y \$100.00 (Cien pesos) por animal para transportación nacional.

**Tiempo de ejecución del servicio:** De 15 a 30 días naturales.

**Requerimiento para la obtención del servicio:**

- 1.- Planificar el servicio con el MVZ Certificado, en donde el productor proporcione los datos necesarios para realizar los avisos de prueba a la SAGARPA.
- 2.- Contar con un corral y manga de manejo para el sangrado de los animales y ayudar al MVZ certificado el día convenido para realizar el manejo de los animales.
- 3.- Transportación del MVZ certificado al lugar donde se realizará el trabajo.

**Sugerencias o aclaraciones:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
[pai@utselva.edu.mx](mailto:pai@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	16

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Manejo Integrado Orgánico de Plagas en la Agricultura Orgánica.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
pai@utselva.edu.mx

**Descripción del servicio:** El servicio comprende el manejo integrado orgánico de plagas en agricultura orgánica en el cual se darán a conocer: Métodos de diagnóstico, de enfermedades, tipos de plagas, factores ambientales y su relación con los insectos, insectos benéficos. También se conocerán métodos de control de insectos (cultural, biológico, feromonas, etc.), control de malezas (rotación de cultivos, labranza, cobertura orgánica etc.), resistencia de plantas a insectos y uso de bioinsecticidas.

**Costo del servicio:** \$ 25, 000.00 (Veinticinco mil pesos).

**Tiempo de ejecución del servicio:** 40 horas.

**Requerimiento para la obtención del servicio:**

- 1.- Solicitud para la realización del servicio.
- 2.- Servicio proporcionado para productores, técnicos y profesionistas.
- 3.- Contar con una parcela con cultivo.
- 4.- Los equipos de laboratorio lo proporcionará la institución.

**Sugerencias o aclaraciones:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
pai@utselva.edu.mx

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	17

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Análisis bromatológicos, nutrimentales, microbiológicos para alimentos.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
pai@utselva.edu.mx

**Descripción del servicio:** El servicio consistirá en la realización de los diferentes análisis (bromatológicos, fisicoquímicos, microbiológicos y nutricionales) a los diferentes tipos de alimentos que se requiera analizar.

**Costo del servicio:** Costo por el servicio: \$ 1,600.00 por muestra analizada, realizando los análisis bromatológicos, microbiológicos y nutricionales.

**Tiempo de ejecución del servicio:** El tiempo de realización de los análisis será de 5 a 20 días dependiendo el análisis solicitado.

**Requerimiento para la obtención del servicio:**

- 1.- Solicitud para el servicio
- 2.- El solicitante deberá traer para el análisis 3 muestras de cada producto por analizar.
- 3.- Pago del 50% a la entrega de las muestras.
- 4.- Pago el otro 50% a la entrega de los resultados.

**Sugerencias o aclaraciones:** Dirección de Carrera de la División Agroalimentaria  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 130 y 131  
pai@utselva.edu.mx

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	18

06/03/2009

**Nombre del Servicio:** Servicios Bibliotecarios.

**Órgano administrativo que ejecuta el servicio:** Departamento de Servicios Bibliotecarios  
Universidad Tecnológica de la Selva  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.

**Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:** 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 6:00 p.m. a 9.00 p.m.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 125  
[biblioteca@utselva.edu.mx](mailto:biblioteca@utselva.edu.mx)

**Descripción del servicio:** Servicios bibliotecarios mediante préstamo de:

- Cubículos de estudio
- Planoteca
- Sala audiovisual
- Hemeroteca
- Laboratorio de computo
- Acervo bibliográfico
- Acervo audiovisual
- Red de consulta INEGI
- Sala virtual interactiva

**Costo del servicio:** Gratuito

**Tiempo de ejecución del servicio:** Inmediato

**Requerimiento para la obtención del servicio:** Credencial Oficial y/o credencial de estudiante.

**Sugerencias o aclaraciones:** Universidad Tecnológica de la Selva  
Departamento de Servicios Bibliotecarios.  
Entronque Toniná Km. 0.5, carretera Ocosingo-Altamirano, Ocosingo, Chiapas.  
(919) 67 30970, 67 30971, 67 30972 Ext. 125  
[biblioteca@utselva.edu.mx](mailto:biblioteca@utselva.edu.mx)

**Quejas y Denuncias:**

Dirigido a	Sector	Subsector	Primera Emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Página
			01/03/2005	06/03/2009	22/03/2010	19

## GLOSARIO

**Asistencia Técnica:** Servicio prestado por profesores de tiempo completo, apoyados por alumnos, para la solución de problemas, mejoras y crecimiento de quienes lo requieran.

**Capacitación:** Cursos o talleres sobre temas específicos enfocados a la mejora continua de personal operativo de diversas ramas, que requiere mejorar sus habilidades para crecer profesionalmente.

**Sector Productivo de Bienes y Servicios:** Conjunto de organizaciones empresariales constituidas por particulares para la producción, distribución y comercialización de bienes y prestación de servicios.

**Transferencia de Tecnología:** Investigación aplicada para beneficio del sector productivo.

**Incubación Empresarial:** Acompañamiento de una empresa nueva por medio de una consultoría.

**Maquila:** Proceso de producción.

**Insumos:** Material complementario que se usa en el proceso de transformación de la materia prima.

**Zootecnia:** técnica de la cría, multiplicación y mejora de animales domésticos.

**Bovinos:** Referente al ganado vacuno (vacas).

**Ovinos:** Referente a las ovejas.

**Caprino:** Referente a las cabras.

**Zoosanitario:** Referente a la sanidad animal.

**Brucelosis:** Enfermedad causada por el contacto con animales de granja portadores de la bacteria Brucella.

**Serología:** Examen de sangre que se utiliza para detectar la presencia de anticuerpos contra un microorganismo.

**Hatos:** Conjunto de cabezas de ganado como vacas, ovejas, bueyes, entre otros.

**Bromatológicos:** Análisis de composición de alimentos.



**Cableado:** Columna vertebral de una red la cual utiliza un medio físico de cable, casi siempre del tipo de red de área local (LAN), de forma que la información se transmite de un nodo a otro.

**Correo Electrónico (e-mail):** El e-mail, o correo electrónico, es uno de los servicios más usados en Internet, que permite el intercambio de mensajes entre las personas conectadas a la red de manera similar al correo tradicional. Básicamente es un servicio que nos permite enviar mensajes a otras personas de una forma rápida, barata y cómoda.

**Información:** Agrupación de datos con el objetivo de lograr un significado específico más allá de cada uno de éstos. La información ha sido siempre un recurso muy valioso, sobretodo por el desarrollo y la expansión de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.

**Internet:** Sistema que aglutina las redes de datos de todo mundo, uniendo miles de ellas. El mayor conjunto que existe de información, personas, ordenadores y software funcionando de forma cooperativa.

**LAN (Local Área Network):** Red de área local. Red de computadoras personales ubicadas dentro de un área geográfica limitada que se compone de servidores, estaciones de trabajo, sistemas operativos de redes y un enlace encargado de distribuir las comunicaciones

**Multimedia:** Información digitalizada que combina texto, gráficos, imagen fija y en movimiento; y sonido.

**Red (Network):** Sistema de comunicación de datos que conecta entre sí sistemas informáticos situados en lugares más o menos próximos. Puede estar compuesta por diferentes combinaciones de diversos tipos de redes.

**Software:** Conjunto de programas, documentos, procesamientos y rutinas asociadas con la operación de un sistema de computadoras, es decir, la parte intangible o lógica de una computadora.

## MANUAL DE SERVICIOS

**¡HECHOS,  
NO PALABRAS!**

### GRUPO DE TRABAJO

#### Coordinación

M. en B. Roberto D. Vázquez Solís  
Rector de la Universidad Tecnológica de la Selva

#### Desarrollo del documento

Profr. Octavio Meza Guillen  
Director de Vinculación

Lic. Leydy Roxana Zepeda Ruiz  
Directora de la División de TIC

Lic. Claudia Margarita Aquino López  
Directora de la Carrera de AET

Ing. Robinson Marconi Vázquez Velázquez  
Director de la División Agroalimentaria

Lic. Miguel Ángel Aguilar Flores  
Director de la Carrera de AEP

Ing. Jesús Domínguez Gutú  
Jefe del Depto. de Servicios Escolares

Lic. Alejandro Llamas García  
Jefe del Depto. de Servicios Bibliotecarios

#### Asesoría

Ing. Marco Antonio Liévano Trinidad  
Jefe del Depto. del Sector Educación y Salud

Lic. Marielva Camacho Hernández  
Analista de la Dirección de Desarrollo Administrativo

Lic. Fernando Martínez Solís  
Analista H. de la Dirección de Desarrollo Administrativo

Lic. María del Carmen Pérez Solano  
Analista H. de la Dirección de Desarrollo Administrativo